

## Inhoudsopgave

Waarom huisregels nodig zijn .....	2
Huisregels voor Het Alternatief .....	2
Je kamer .....	2
Je kamer schoonmaken .....	3
Zorgkosten .....	3
Je eigen spullen .....	3
Dit mag je bijvoorbeeld niet in je bezit hebben: .....	3
Dit mag wel, maar niet op je kamer .....	4
Geen dure spullen meenemen .....	4
Wat te doen bij verlies of beschadiging van spullen .....	4
Andermans spullen .....	4
Telefoongebruik .....	4
Het terrein .....	5
Hoe we omgaan met elkaar .....	5
Aan je doelen werken .....	5
Time out/vrijheidsbeperking .....	5
Camera's .....	6
Week-en dag planning .....	6
Weten waar je bent .....	6
Muziek .....	6
Bezoek ontvangen .....	7
Post .....	7
Weekenden en vakanties .....	7
Roken .....	7
Je dossier inzien .....	8
Klachten .....	8
Je ervaringen delen/Cliënt vertrouwenspersoon .....	8
Meedenken? Graag! .....	8

## Waarom huisregels nodig zijn

Jij hebt het recht om in een veilige omgeving op te groeien nu je verblijft binnen Het Alternatief Te Leersum. Bij veiligheid kun je denken aan een veilig huis/gebouw, een veilige sfeer in de groep en medewerkers die jou willen ondersteunen en beschermen. Binnen Het Alternatief vinden wij het belangrijk om respectvol en veilig met elkaar om te gaan. We gaan er tevens vanuit dat jij ook meewerkt aan een positieve sfeer waarin iedereen zich veilig voelt. Samen staan we hierin sterk. Huisregels helpen daarbij.

Er zijn 2 soorten regels bij Het Alternatief:

1. algemene huisregels waar iedereen zich aan moet houden.
2. persoonlijke regels & afspraken die speciaal voor jou gelden.

In dit boekje lees je de algemene huisregels waar alle jongeren zich aan moeten houden. Persoonlijke regels en afspraken vind je in jouw eigen Zorgplan. Deze regels zijn geldig tijdens je verblijf gekoppeld aan Het Alternatief. Heb je vragen over de huisregels? Stel ze gerust aan je persoonlijk begeleider of een andere pedagogisch medewerker.

## Huisregels voor Het Alternatief

In de huisregels staat beschreven wat wel en niet mag bij Het Alternatief. Wat bijvoorbeeld wel mag is bezoek ontvangen, telefoneren, post versturen en post ontvangen (onder bepaalde voorwaarden). Er zijn ook dingen die strikt verboden zijn, zoals alcohol, drugs, geweld gebruiken, etc. Sommige afspraken maken we met jou persoonlijk.

Van alle jongeren verwachten we dat ze:

- Instemmen met het verblijf binnen Het alternatief
- Meewerken aan de gestelde doelen in het zorgplan dan wel behandelplan
- regels, opdrachten en instructies opvolgen
- onderwijs volgen (of werk/stage)
- hun kamer opruimen en schoonhouden
- zich houden aan de dagelijkse routine
- deelnemen aan de gezamenlijke maaltijden

In de pagina's hierna lees je meer over de regels voor Het Alternatief. Deze regels gelden specifiek voor de eerste fase

## Je kamer

In de eerste fase heb je een eigen slaapkamer. Je bent zelf verantwoordelijk voor je spullen. Je deur kan niet van buitenaf op slot. We maken daarom de afspraak dat je niet op elkaars kamer komt zonder de een van de pedagogisch medewerkers daar toestemming voor gegeven heeft. Als er vervolgens een ander op jouw kamer is, blijft de deur open. Na bedtijd blijf je op je kamer, tenzij je naar het toilet moet. Je kamer kan van binnenuit op slot, zodat

in de nacht niemand op je kamer kan komen (de pedagogisch medewerkers hebben een sleutel).

## Je kamer schoonmaken

Je kamer ziet er netjes uit. Dat betekent dat je bed is opgemaakt, je vloer leeg is, je kleding netjes in je kast ligt/hangt en je prullenbak leeg is. Twee keer per week maak je je kamer grondig schoon. Je zuigt en dweilt je vloer en stoft alles netjes af. Een keer per week verschoon je het bed. Als je klaar bent, komt een medewerker kijken of alles goed gedaan is en toetsen zij op hygiëne en veiligheid.

## Zorgkosten

Zorgkosten zijn zakgeld, kleedgeld, abonnementen (bijvoorbeeld je telefoon of een sportclub), school kosten, reiskosten en de kapper. Je ouders blijven altijd verantwoordelijk voor deze zorgkosten. Ze kunnen hiervoor kinderbijslag aanvragen. Ze mogen deze kosten overmaken naar een rekening die wij voor je openen. Dan kunnen wij deze zaken voor je regelen. Ze mogen het ook zelf doen. Dit spreken we af voordat je bij ons komt wonen, zodat jij precies weet aan wie je wat moet vragen.

Als je na je 18<sup>e</sup> verjaardag bij ons wilt blijven wonen, helpen we je om toeslagen, studiefinanciering etc aan te vragen.

## Je eigen spullen

Jongeren die bij ons komen wonen, nemen vaak eigen spullen mee. Het is fijn om je eigen spullen om je heen te hebben, maar vanwege de veiligheid is niet alles toegestaan. Daarom gaat een pedagogisch medewerker samen met jou kijken welke meegenomen spullen je wel en niet mag hebben tijdens je verblijf. Verboden spullen (zie lijst hieronder) worden ingenomen of geven we mee aan je ouders/verzorgers/voogd. We maken ook een lijst van de ingenomen spullen. Die lijst wordt door jou ondertekend. Je maakt afspraken met je persoonlijk begeleider over wat er met de spullen gebeurt en wanneer je ze terug krijgt.

## Dit mag je bijvoorbeeld niet in je bezit hebben:

Alcohol en drugs; wapens (in de meest brede zin van het woord); huisdieren; voorwerpen, afbeeldingen en/of tijdschriften van discriminerende, aanstootgevende of beledigende aard; kaarsen of wierook (in verband met brandgevaar); medicatie of schoonmaakmiddelen (voorgeschreven medicatie in overleg met ons, beleid rond de medicatieverstrekking staat overigens beschreven in je zorgplan/behandelplan); overige voorwerpen die volgens onze medewerkers een gevaar kunnen opleveren voor de veiligheid; ook een auto, motor of bromfiets zijn in principe niet toegestaan, behalve als je daarvoor van ons toestemming hebt gekregen. Een reden kan bijvoorbeeld zijn dat je het vervoermiddel nodig hebt om op je werk, stageadres of school te komen. Het spreekt voor zich dat je dan wel in het bezit moet zijn van een officieel rijbewijs of -certificaat.

## Dit mag wel, maar niet op je kamer

Er zijn ook goederen die je niet op je kamer mag hebben, maar die wel zijn toegestaan. Denk bijvoorbeeld aan je telefoon, tablet, een zakmes, etc. Deze spullen worden op een andere plek in huis bewaard. Er is in de woonkamer een kastje met een la speciaal voor jouw spullen die niet op je kamer mogen.

## Geen dure spullen meenemen

Wij raden je dringend af dure spullen mee te nemen. Die kun je beter thuis bewaren of bij iemand laten bij wie ze veilig zijn. Het Alternatief is niet aansprakelijk bij verlies van (luke) goederen en (dure) kleding en artikelen. Als je twijfelt over wat luke goederen zijn, bekijk dan de richtlijnen van het NIBUD. Het uitlenen van je spullen doen we alleen na overleg met de medewerkers.

## Wat te doen bij verlies of beschadiging van spullen

Het Alternatief is niet verantwoordelijk voor verlies, ontvreemding, verdwijning of beschadiging van kostbare spullen. Mocht dit toch gebeuren, dan kun je proberen om het bedrag (meestal de dagwaarde) terug te krijgen via de verzekering van je ouders, pleegouders, voogd of instantie.

## Andermans spullen

We gaan zorgvuldig en voorzichtig om met andermans spullen. Als je spullen van een ander met opzet kapot maakt, maken we afspraken over hoe jij dit gaat oplossen. Je bent in ieder geval verplicht om de gemaakte schade en de bijkomende kosten te vergoeden. Ook lenen we niks uit of geven we niks weg aan een ander zonder de toestemming van een pedagogisch medewerker. Met andere woorden ruil en handel in goederen wordt niet toegestaan, omdat we willen voorkomen dat je hiermee in een kwetsbare positie kunt komen.

## Telefoongebruik

Omdat we een goede nachtrust belangrijk vinden is je telefoon in de nacht beneden in je laadje. Op de groep hebben we een groepstelefoon waar je gebruik van mag maken. Met je persoonlijk begeleider maak je afspraken over wie je wanneer kan bellen. Over het gebruik van je mobiele telefoon maken we afspraken tijdens je intakegesprek. Als je belt of gebeld wordt, ga je naar buiten, zodat anderen niet gestoord worden. Tijdens de maaltijd maken we geen gebruik van een mobiel. Of een mobiel mee kan naar een externe activiteit bepalen we per afzonderlijke situatie.

## Het terrein

Op ons terrein wonen ook andere mensen en krijgen we regelmatig bezoek. Dat betekent dat we rekening met elkaar houden en geen overlast veroorzaken. Het terrein is niet bedoeld als hangplek.

## Hoe we omgaan met elkaar

Bij Het Alternatief doen wij er alles aan om respectvol en veilig met elkaar om te gaan. Ook jij kunt meewerken aan een sfeer waarin iedereen zich veilig voelt. Het betekent dat je dingen veilig oplost, zelfs als je heel erg boos of bang bent: je schreeuwt niet, je slaat niet en je dreigt niet. Zo kunnen we samen voorkomen dat de situatie verder uit de hand loopt. Grensoverschrijdend (agressief en/of seksueel) gedrag naar andere jongeren of medewerkers is niet toegestaan. Hieronder verstaan we: grensoverschrijdend agressief gedrag: situaties waarbij een andere jongere of een medewerker wordt lastiggevallen, bedreigd of aangevallen. Hieronder valt ook pesten, schelden, intimideren en dreigen met geweld, direct en indirect, bijvoorbeeld via sociale media. Straatcultuur gedrag is in huis niet toegestaan. We hebben het dan niet alleen over straattaal, maar ook over hiërarchische groepsdynamica (het boven een ander willen staan), of het bewaren van geheimen vanuit misplaatste loyaliteit (niet snitchen).

## Aan je doelen werken

Het alternatief is een locatie voor begeleiding en behandeling. Dit betekent dat je een zorgplan hebt waarin je begeleidingsdoelen staan. We hebben het dan over alle vaardigheden die je wilt leren voor de toekomst. Daarnaast heb je een behandelplan waarin we werken aan hulpverleningsvraagstukken. Beide plannen geven inzicht waaraan je werkt. We helpen je hier uiteraard graag bij! maar willen ook dat je zelf gemotiveerd bent. Deze motivatie zal een belangrijk onderdeel zijn van het intake gesprek. Tijdens jouw verblijf bij ons, doorloop je een aantal fasen. Elke fase kent zijn eigen vrijheden en verantwoordelijkheden. Hierover maken we persoonlijke afspraken met jou. Fase 1 is op de hoofdlocatie, fase 2 en 3 op het terrein. Meer uitleg hierover vindt je in het locatie profiel op de website en in het document "gefaseerde hulpverlening, duurzame ontwikkeling"

## Time out/vrijheidsbeperking

Werken aan je toekomst gaat met vallen en opstaan. Soms lukken de dingen niet zoals je wilt, of zoals het de bedoeling is. Dat geeft niks we helpen je graag. Soms kunnen gedragingen echt over een grens gaan. Dat kan betekenen dat we tijdelijk een vrijheidsbeperkende maatregel moeten inzetten. Het kan zijn dat we je dan even naar je kamer of juist naar buiten sturen. Ook kan het zijn dat je juist even geen vrijheid hebt om het terrein af te gaan. Deze maatregel zetten we altijd in na een gesprek met jou, je voogd en de gedragsdeskundige. Uiteraard zetten we een maatregel zo kort mogelijk in. We kunnen je ook een time out geven. Je krijgt dan tijd om na te denken en een nieuwe start te maken.

We gaan hierover dan met jou en je voogd in gesprek tijdens een her-intake. We zullen altijd met je voogd overleggen waar de time out plek zal zijn.

## Camera's

Op de hoofdlocatie zijn camera's aanwezig. Dit is een doorlopende vrijheidsbeperkende maatregel. We zetten ons graag in voor jongeren met complexe uitdagingen in het gedrag waaronder bijvoorbeeld problemen met agressie. De camera's helpen om dit goed en veilig te kunnen doen. Op het terrein zijn geen camera's aanwezig.

## Week-en dag planning

Bij Het Alternatief werken we met een heldere structuur van de dag en week. Zo weten we waar iemand is en wat iemand aan het doen is, maar ook jij weet zo wat er van je wordt verwacht qua daginvulling. Hierop kunnen uiteraard altijd uitzonderingen worden gemaakt bijvoorbeeld ivm school of werk. Deze uitzonderingen maak je met je persoonlijk begeleider. Doordeweeks staan we om 07:00 op. We ontbijten gezamenlijk en ruimen ook samen alles op. Vervolgens vertrekt iedereen naar school of werk. Als je in de middag thuis komt drinken we graag een kopje thee met je en horen we hoe je dag is geweest. Rond een uur of vier doen we onze taken. Om vijf uur eten we met zijn allen. Na het eten ruimen we alles op en is er een vast koffie moment. Tijdens het koffie moment is onze mobiel nog even uit. We kletsen met elkaar of kunnen een groeps gesprek hebben. Na het koffie moment heb je vrije tijd. In principe gaan we rond 21.00 naar bed. In het weekend is dat 22.30. Op zaterdag maken we gezamenlijk het huis schoon of we doen wat klussen op het terrein. Dit wordt altijd van te voren aangegeven in je dag-/weekplanning. Uiteraard is er ruimte voor vrije tijd, activiteiten, ontvangen van bezoek op de locatie en afspraken buiten de deur (als je daar toestemming voor hebt)

## Weten waar je bent

Om goed voor je te kunnen zorgen, moeten we weten waar je bent, met wie je bent, wat je aan het doen bent en hoe dat gaat. Je bent hiervoor zelf verantwoordelijk. We maken afspraken en houden je hier aan. Als er iets verandert, dan overleg je dat met ons. Het kan wel eens gebeuren dat je te laat terug bent op de groep. Je moet hiervoor een geldige reden hebben én je bent verplicht om de groepsleiding te laten weten dat je later komt, bijvoorbeeld via telefoon, app of sms.

## Muziek

Iedereen houdt van muziek luisteren, vooral van zijn/haar eigen favoriete muziek. We luisteren daarom altijd muziek met een koptelefoon/oortjes. Zorg wel dat je anderen kunt verstaan als ze iets tegen je zeggen.

## Bezoek ontvangen

Het is fijn om bezoek te ontvangen tijdens je verblijf bij Het Alternatief. Bezoek ontvangen mag, maar wel onder bepaalde voorwaarden. Daarom hebben we bezoekregels opgesteld. We houden rekening met wat goed voor jou is én ook met de veiligheid en de rust op de locatie. Per jongere maken we persoonlijke afspraken over wie je wel en niet mag ontvangen. Afspraken over bezoek leggen we vast in jouw zorgplan. Het moment waarop jouw bezoek wil komen, overleg je vooraf met de pedagogisch medewerker. Voor de veiligheid en de rust in huis is het belangrijk dat bezoekers zich (net als jij) houden aan de huisregels en aan de afspraken die zijn gemaakt met de pedagogisch medewerkers.

## Post

Je mag uiteraard post verzenden en ontvangen. De kosten hiervan zijn voor jouw eigen rekening. Voor post aan jouw ouders/verzorgers, voogd en advocaat zal de pedagogisch medewerker zorgen voor een postzegel. Post die is bestemd voor jouw ouders/verzorgers en dus niet rechtstreeks aan jou is gericht wordt altijd door de pedagogisch medewerker geopend. Dit geldt ook voor rekeningen van artsen, ziekenhuizen, spoorwegen, incassobureaus, etc. De inhoud van deze post zal de pedagogisch medewerker met je bespreken. Afspraken over het verzenden en ontvangen van post leggen we vast in jouw zorgplan. Het kan een onderdeel zijn van je behandeling dat je van bepaalde mensen geen post mag ontvangen.

## Weekenden en vakanties

Eenmaal per twee weken kun je in principe op verlof. Ook zijn er in de vakanties gelegenheid om op verlof te gaan. Er is een weekend en vakantie overzicht die je ouders/voogd/verwijzer elk jaar krijgen. Je mag dan naar huis of naar andere netwerkleden die jou positief kunnen steunen. We maken persoonlijke afspraken met jou en je voogd/verwijzer over wie je wel of niet mag bezoeken. Er wordt altijd gekeken naar wat jij aankunt en wat je ouders/netwerkleden (en je omgeving) aankunnen. Als het nodig is, komt de persoonlijk begeleider je thuis opzoeken.

## Roken

Bij Het Alternatief willen we een veilig en gezond leefklimaat. Roken en meeroken zijn schadelijk voor de gezondheid. Tevens hebben we op deze locatie te maken met de noodzaak tot volledige brandveiligheid gezien het monumentale pand waarin wordt gewoond.. Daarom mag er niet gerookt worden in huis of op het terrein. De overheid heeft sinds 1 januari 2014 de verkoop van tabak aan jongeren onder de 18 jaar verboden. Het doel is dat minder jongeren gaan roken. Dit overheidsbeleid heeft ook gevolgen voor de regels bij Het Alternatief. Het terrein en alle panden zijn rookvrij. Onze medewerkers kopen geen rookwaren voor jongeren. Als je mag en wilt roken (de minimum leeftijd is wettelijk 16), dan regel je dit zelf met je ouders/verzorgers of voogd. Als je wilt, krijg je van ons voorlichting over stoppen met roken en ondersteuning bij een gezonde leefstijl.

## Je dossier inzien

Je mag jouw persoonlijke dossier inzien als je dat wilt, we maken dan een afspraak wanneer dat kan. Ook kun je toegang krijgen tot het elektronische dossier, zodat je altijd mee kan kijken naar wat er over je geschreven wordt. Meestal is het goed om samen het dossier te bekijken. Je krijgt dan uitleg bij wat er in staat. Vanaf 16 jaar mag je ook anderen toestemming geven om mee te kijken.

## Klachten

Het kan gebeuren dat je van mening verschilt met een hulpverlener. Je voelt je daarbij uiteindelijk niet prettig en denkt er over om een klacht hierover in te dienen. Een klacht kan bijvoorbeeld gaan over vrijheidsbeperkende maatregelen en de manier waarop ze worden uitgevoerd. Heb je een klacht? Vraag dan eerst om een gesprek met persoonlijk begeleider of de gedragsdeskundige. Door erover te praten, kom je vaak tot een oplossing. Als je er niet uitkomt, mag je ook een officiële klacht indienen. Bij wie? Een officiële klacht dien je in bij de externe klachtencommissie. In die commissie zitten mensen die niet werkzaam zijn bij Het Alternatief. Zij zorgen ervoor dat jouw klacht objectief (onpartijdig) wordt behandeld. Hoe gaat dat? We hebben een klachtenprocedure waarin staat wat jouw rechten zijn en hoe het verder gaat als je een klacht hebt ingediend. Vraag naar deze procedure bij een pedagogisch medewerker op de groep

## Je ervaringen delen/Cliënt vertrouwenspersoon

Wij willen op een zorgvuldige manier met elkaar omgaan. Toch kan er soms iets gebeuren waarmee je het niet eens bent of waarover je niet tevreden bent. Als je wil, praat er dan over met een pedagogisch medewerker. Dit kan je persoonlijk begeleider zijn of iemand anders die jij vertrouwt. Soms zit je met iets, waar je niet met je mentor of iemand anders van Het Alternatief over kunt of wilt praten. Je kunt dan de cliëntvertrouwenspersoon aanspreken. Dit is een onafhankelijk iemand: hij/zij is niet in dienst bij Het Alternatief. Ze gaat vertrouwelijk met je informatie om. Ze kan je ook helpen met een klacht. Het is belangrijk dat je niet blijft rondlopen met vragen, twijfels of zorgen; je kunt de vertrouwenspersoon altijd benaderen als deze op de locatie is. Bellen met de vertrouwenspersoon kan ook.

## Meedenken? Graag!

Als je ideeën hebt over hoe we de zorg kunnen verbeteren, dan kun je jouw idee bespreken met een pedagogisch medewerker. We zijn blij met jongeren die willen meedenken. Elke maand hebben we een huisvergadering waarin we graag met je in gesprek gaan over wat er in huis speelt. Zo gaat het bijvoorbeeld over veiligheid, sfeer, het dagprogramma, of over wat er speelt op de groep.